



Regione del Veneto

AZIENDA U.L.S.S. N. 6 EUGANEA

www.aulss6.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aulss6@pecveneto.it

Via Enrico degli Scrovegni n. 14 – 35131 PADOVA

Cod. Fisc. / P. IVA 00349050286

Prot. n.
Tit.79421
Cl.

Anno 2026

Padova,

18 MAG. 2026

Ai sigg. Sindaci
dei Comuni del territorio dell'ULSS 6 Euganea

Oggetto: Attivazione dal 19 maggio 2026 del nuovo Numero Unico Europeo 116117 nel territorio dell'Azienda ULSS 6 Euganea

Ho il piacere di comunicarle che dal 19 maggio 2026 sarà disponibile anche nel territorio dell'Azienda ULSS 6 Euganea il nuovo **Numero Unico Europeo 116117** per accedere al servizio della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e ai servizi territoriali. È un numero gratuito per la popolazione, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, al quale i residenti e le persone presenti nel nostro territorio (ad esempio i turisti) possono rivolgersi per prestazioni sanitarie a bassa intensità assistenziale, per cure mediche non urgenti, per il contatto con i servizi sociosanitari e per la richiesta di informazioni in ambito sanitario, sociosanitario e sociale.

Agli utenti risponderà un operatore della Centrale operativa 116117 che, ascoltati i quesiti, effettuerà una breve intervista telefonica ed inoltrerà la segnalazione al più appropriato servizio dell'ULSS. Per richieste in lingue diverse dall'italiano è disponibile un servizio di traduzione simultanea con interprete collegato telefonicamente.

La Centrale operativa provvederà a far richiamare l'utente da parte del medico di **Continuità Assistenziale** nell'arco di breve tempo. Il numero 116117 può anche essere contattato per la richiesta dei **certificati di malattia** al di fuori degli orari di attività del proprio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta (e rispettivi sostituti).

In caso di emergenza deve essere sempre chiamato il 118.

La risposta ai bisogni sociosanitari avviene attraverso l'ascolto e l'inoltro dei quesiti alle strutture dell'ULSS competenti per la presa in carico e l'erogazione dei servizi quali, ad esempio: **la neuropsichiatria infantile, i consultori familiari, l'assistenza domiciliare, le cure palliative, le demenze, la salute mentale, la fornitura di protesi e ausili, il rilascio della tessera sanitaria, la prevenzione, ecc...** Anche in questo caso l'utente verrà richiamato per approfondire la valutazione dei bisogni ed attivare gli interventi più appropriati.

Per prenotazioni di visite specialistiche e di prestazioni ambulatoriali e diagnostiche deve essere contattato il CUP (per i Distretti Padova Bacchiglione, Padova Terme Colli e Padova Piovese ai numeri 840 000 664 da rete fissa e 049 7849314 da rete mobile, per il Distretto Alta Padovana ai numeri 840 888 811 da rete fissa e 049 7849313 da rete mobile, per il Distretto Padova Sud ai numeri 800 437 040 da rete fissa e 0429 714410 da rete mobile. Altre modalità di contatti del CUP sono illustrate nel sito internet aziendale).

Tutte le informazioni sul numero 116117 sono disponibili anche nel sito dell'Azienda ULSS 6 Euganea.

Nel ringraziarla sin d'ora per l'attenzione e la collaborazione alla diffusione di questo servizio, colgo l'occasione per porgerle i miei più cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Patrizia Benini